

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					事業所の教材を活用しながら、児童一人ひとりの支援内容に合うよう工夫しております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					事務室や2階の指導室があり、プライバシーに配慮できる体制が整っております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					契約時や更新時に、わかりやすく説明をおこなっております。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保護者様や訪問先と相談のうえ、日程や訪問回数を調整して取り組んでおります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					適切な職員の配置等を考えて、訪問支援に努めております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	1					児童一人ひとりに合わせた支援ができるように取り組んでおります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	1					保護者様と話し合いながら、課題や現状に合った支援計画を作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1					保護者様と訪問先の先生等と面談をおこない、児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1					ガイドラインに沿ったうえで、支援内容を設定しております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1					児童一人ひとりに合わせた療育ができるよう、支援計画を立てておこなっております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	1					事業所で取り組んでいる活動を、訪問先の環境に合わせて取り組めるよう配慮したアドバイスに努めております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時や更新時に、運営規程や負担内容等について、わかりやすく説明をおこなっております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					契約時や更新時に、支援の内容等について、わかりやすく説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					保護者様からご相談を受けた際には、丁寧に助言やアドバイスをおこなうよう努めております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	1					連絡帳の記入や送迎時等に、利用時の様子を丁寧に伝えてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					その都度助言やアドバイスをおこない、必要に応じて関係機関との情報共有をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1					連絡帳や送迎時にその日の療育内容や児童の様子をお伝えしており、安心して預けてくださるよう心がけています。 また、保護者様からはご家庭の様子などをうかがい、情報共有に努めております。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					保護者様からご相談を受けた際には、職員間で情報共有をおこない、迅速に対応できるように心がけております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1					利用児童の特性を理解し、状況に合わせた対応ができるよう心がけております。 また、保護者様への分かりやすい説明や情報伝達を心がけております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	1					訪問先からご相談を受けた際には、職員間で情報共有をおこない、丁寧に対応できるよう努めております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	1					訪問支援後に話し合いの時間を設け、情報共有やアドバイス等をおこなっております。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	1					訪問後の報告書を作成し、保護者様および訪問先に対して丁寧に説明をおこなっております。	
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					毎月事業所だよりで、写真とともに分かりやすく発信しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	1					個人情報の記載がある書類については、施錠できる書庫で保管しております。 破棄する際は、シュレッダーを使用するなど注意しております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。				1		緊急時の対応については、訪問先施設と連携し、実践できる体制を整えるよう努めてまいります。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	1					利用児童の特性を理解し、安全に過ごせるように、状況に合わせた対応ができるよう心がけております。
	27	こどもは訪問支援を嫌がりません。	1					今後も「楽しい」と思えるような環境を一緒に整えていきたいと考えております。 また、職員一同笑顔で関わり、日々成長できる場所を目指してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せしていただけるよう努力し、これからもより良い療育と支援を目指してまいります。